

REGULAMIN dostępu do Modułu e-BOK

w Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko-Własnościowej w Trzciance os. Słowackiego 24

§ 1. Cel wprowadzenia modułu e-BOK

1. Możliwość bieżącego monitorowania przez użytkowników dokonywanych wpłat czynszowych oraz sprawdzanie salda.
2. Informacja o aktualnej wysokości opłat oraz składnikach opłat.
3. Przyspieszenie obsługi lokatora przez pracowników Działu Czynszów.
4. Dostosowanie programu do wymogów Ustawy o Spółdzielniach mieszkaniowych.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Moduł – program komputerowy, pozwalający na sprawdzenie składników czynszowych, salda konta czynszowego poprzez Internet.
2. Użytkownik – osoba posiadająca w zasobach Spółdzielni spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu lub będąca właścicielem lub najemcą lokalu, zarejestrowana w systemie e-BOK.
3. Adres e-mail – adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika we wniosku o aktywację.
4. Hasło – kombinacja znaków indywidualna dla każdego Użytkownika.
5. Administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa w Trzciance.

§ 3. Rejestracja Użytkownika

1. Celem otrzymania dostępu do modułu e-BOK Użytkownik zgłasza się osobiście do Działu Czynszów z dowodem tożsamości ze zdjęciem.
2. Użytkownik składa wniosek o dostęp do modułu, który jest jednocześnie akceptacją niniejszego Regulaminu. Wniosek można pobrać na stronie internetowej Spółdzielni lub w Dziale Czynszów.
3. Po aktywacji Użytkownik loguje się i zostaje poproszony o zmianę hasła.
4. Dostęp do modułu e-BOK jest możliwy poprzez Internet pod adresem www.smlw.smtvsat.pl

§ 4. Zasady korzystania z modułu

1. Spółdzielnia może, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w module, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
2. Użytkownik nie może w żadnej formie udostępniać osobom trzecim swoich danych dostępowych.
3. Za pomocą adresu e-mail i hasła Użytkownik uzyskuje dostęp do modułu jedynie w takim zakresie, w jakim dotyczy to posiadanych przez niego lokali.
4. W razie zgubienia, kradzieży lub utraty danych dostępowych w innych okolicznościach fakt ten należy zgłosić do Spółdzielni, która niezwłocznie zablokuje dostęp do modułu.
5. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

§ 5. Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie modułu e-BOK odpowiada Spółdzielnia.
2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia danych dostępowych przez osoby trzecie udostępnionych przez Użytkownika.
3. Moduł e-BOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Działu Czynszów w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Informacje uzyskane przez użytkownika za pośrednictwem modułu nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni.
5. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem modułu e-BOK.
6. Dane podane podczas rejestracji oraz dane czynszowe wykorzystywane w module e-BOK są przechowywane na serwerze Spółdzielni, na co użytkownik wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.

§ 6. Pozostałe postanowienia.

1. Korzystanie z modułu e-BOK jest bezpłatne.
2. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu dostępu do modułu e-BOK.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Spółdzielnia zamieści zmieniony tekst Regulaminu na stronie internetowej Spółdzielni.
4. Regulamin opublikowany na stronie internetowej uznaje się za doręczony do Użytkownika.
5. Spółdzielnia oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych modułu wykorzystywane będą tylko w celach statutowych.
6. Treść Regulaminu jest dostępna dla wszystkich Użytkowników do wglądu w siedzibie Spółdzielni, na stronie internetowej Spółdzielni.
7. Wszyscy Użytkownicy mają obowiązek przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu z dnia 09.04.2025 r. i wchodzi w życie z dniem 01.05.2025 r.