

## **Szanowni Państwo,**

uprzejmie informujemy, iż w dniu 25 maja 2018r. weszło w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych. Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa w Trzciance z siedzibą w Trzciance, os. Słowackiego 24 przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie i celach wskazanych poniżej.

### **1. Administrator danych oraz cele i podstawy prawne:**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa w Trzciance. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w szczególności we wskazanym poniżej zakresie:

- umożliwienia świadczenia usługi polegającej na zarządzaniu i administrowaniu Pana/Pani nieruchomością;
- rozwiązywania problemów technicznych związanych z wykonywaną usługą;
- obsługi reklamacji w przypadku, gdy Pani/Pan złoży taką reklamację;
- obsługi zgłoszeń, które do nas Pani/Pan kieruje;
- kontaktowania się z Panią/Panem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług;
- zapewnienia obsługi usług płatniczych;
- obsługi Pani/Pana próśb przekazywanych w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacji należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenia analiz statystycznych;
- przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie w systemie UNISOFT.

### **2. Odbiorcy danych:**

- odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa w Trzciance oraz firmy świadczące usługi w ramach dokonywanych przez Państwa zgłoszeń awarii/usterek otrzymujące dane w ramach wykonywanych dla Pani/Pana usług związanych z zarządzaniem nieruchomościami.

### **3. Kontakt:**

- kontakt w sprawach związanych z Ochroną Danych możliwy jest pod adresem e-mail: [a.stasilowicz@smtvsat.pl](mailto:a.stasilowicz@smtvsat.pl)

### **4. Okres przechowywania:**

Pani/Pana dane osobowe przechowywane są:

- w przypadku przetwarzania danych niezbędnego do wypełnienia przez nas obowiązku prawnego – przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikający z właściwych przepisów prawa podatkowego;
- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu - przez okres do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu).

### **5. Pouczenie o prawach:**

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie.

### **6. Prawo do skargi:**

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

### **7. Prawo do sprzeciwu:**

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### **8. Wycofanie zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych:**

W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do wycofania swoich zgód poprzez wysłanie wiadomości e-mail, a jeżeli byłoby to dla Pani/Pana trudne, także w formie zwykłego listu na poniższe adresy:

- w przypadku wiadomości e-mail: [a.stasilowicz@smtvsat.pl](mailto:a.stasilowicz@smtvsat.pl)
- w przypadku zwykłego listu: os. Słowackiego 24 64-980 Trzcianka.

Informujemy również, że: Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Z poważaniem

Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa w Trzciance

**CZŁONEK ZARZĄDU,**

*mgr inż. Andrzej Cija*

**Z-CA PREZESA**  
ds. EKONOMICZNO-EKSPLOATACYJNYCH

*mgr Przemysław Gorczyński*

**PREZES**

*mgr Tadeusz Marczak*

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA  
LOKATORSKO-WŁASNOŚCIOWA  
64-980 TRZCIANKA, Os. Słowackiego 24  
tel. 67 216 21 26, 67 216 35 65, 67 352 69 05,  
67 352 69 06, fax 67 352 69 09 ③  
K-to bank. 48102038440000170200068866  
REGON 000488875 NIP 763-000-33-92